



Condições para usufruir os benefícios exclusivos para clientes que garantiram seu Haval durante a fase de pré-reserva e pré-venda.

Pacote Tranquilidade

(Fase pré-reserva – pedidos colocados até 31.03.2023)

1. Duas (2) primeiras revisões gratuitas

Quando o cliente necessitar realizar a 1ª e a 2ª revisão, ele não precisará pagar pelas peças e mão de obra relativas a estas revisões.

- A primeira (1ª) revisão deverá ser realizada no 12º mês ou aos 12 mil km, o que ocorrer primeiro.

- A segunda (2ª) revisão deve ser feita 12 meses após a 1ª revisão ou aos 24 mil km, o que vier primeiro. Exatamente como o Manual do Proprietário prevê.

- As peças de desgastes naturais não são cobertas pela garantia e devem ser arcadas pelo Cliente.

- Eventuais peças e serviços necessários e que não estejam incluídos no plano de manutenção, também devem ser arcadas pelo Cliente.

- Para maiores informações sobre as revisões, o plano de manutenção e a garantia, acesse o Manual de Proprietário no site da GWM ou a via física entregue em conjunto com seu veículo.

2. Tomorrow assistance (oficina remota + carro cortesia)

a. Oficina remota:

O cliente contará com assistência à domicílio em alguns serviços. Os serviços atendidos pela “oficina móvel” são estritamente para serviços rápidos e simples como: revisões leves, reparos rápidos e simples, e diagnósticos que envolvam apenas software sem a necessidade de troca de peças. O cliente deverá solicitar o serviço para a concessionária mais próxima de sua localidade.

Para maiores esclarecimentos sobre a cobertura da Oficina remota, entre em contato com a Concessionária mais próxima.

b. Carro cortesia:

O cliente contará com carro reserva, preferencialmente da GWM, em casos específicos de reparação que excedam 48 horas, e que sejam cobertos pela garantia ou não fiquem prontos no prazo acima informado por indisponibilidade de peças da GWM. A retirada do veículo deve ser arcada pelo Cliente. Não será fornecido carro cortesia em casos de reparos de funilaria/pintura e decorrentes de colisão.

Hello, tomorrow.

c. **Assistência 24h:**

O serviço será oferecido por 2 anos e contará com: reboque em caso de pane elétrica e mecânica, colisão que imobilize o veículo e assistência pneu.

Em caso de reboque e/ou assistência pneu o deslocamento será até a concessionária mais próxima. Caso a assistência seja solicitada fora do horário comercial, o Cliente poderá demandar mobilidade para sua residência ou outro local, sendo que a distância máxima de qualquer um deles deverá ser de até 100km.

Quando o veículo estiver na concessionária, será feito o diagnóstico e apresentado orçamento ao cliente caso a garantia do veículo não cubra.

O atendimento será disponibilizado em todo o território nacional.

3. Pacote conectividade limitado a 3GB por mês por 2 anos

- a. Funções Remotas (através do App My GWM) são ilimitadas.
- b. Funções da multimídia que requerem uma conexão com a internet + a função Wi-Fi para ocupantes do veículo + OTA (atualização de software do carro através da nuvem) serão limitadas a 3GB/mês.
- c. Por enquanto, só é possível usar os serviços da operadora Claro e por enquanto, não é possível comprar pacote extra de internet.

4. Proteção total da bateria

O cliente contará com uma garantia extra nos 2 primeiros anos para cobrir danos sofridos à bateria de alta voltagem (híbrida). Desta forma, na rara eventualidade de ocorrer danos, o cliente não precisará desembolsar o valor de reparo. Esta garantia está limitada ao reparo apenas da bateria e não de todo o sistema híbrido.

Qualquer dano acidental avaliado e diagnosticado pela concessionária. Caso seja detectado que o dano foi proposital, a proteção não será concedida.

O cliente não pagará pela mão de obra referente a substituição da bateria. Caso o dano apresentado na bateria compreenda outros componentes do veículo, estes demais componentes e mão de obra associadas não serão pagas pela GWM.

Para receber o benefício, o Cliente deve seguir todas as normas do Manual do Proprietário, instruções da GWM e de suas Concessionárias Autorizadas, bem como zelar pelo seu veículo.

5. TAG GWM

Todos os veículos adquiridos terão uma TAG GWM/VELOE instalada no para-brisa.

A TAG virá desativada.

Clientes GWM, dentro da condição explícita acima, têm direito à isenção na taxa de ativação e 12 meses de isenção na taxa de mensalidade da TAG.

As isenções passam a valer a partir da data de ativação da TAG pelo cliente, qual só pode ser feita com o carro devidamente emplacado e até agosto de 2024.

Após o período de isenção (12 meses), cliente passa a pagar a mensalidade diretamente para a Veloe, através do mesmo cadastro/conta feito previamente. É possível cancelar a TAG, caso cliente não queira continuar com o serviço após o período de isenção se encerrar.

Uma vez que a TAG é ativada, ela não pode ser transferida para outra pessoa. Ou seja, se o carro for vendido dentro de 12 meses, o próximo dono não terá direito ao restante do benefício.

6. Programa de Recompra

O Programa de Recompra Concessionários GWM é um programa pelo qual o Cliente terá condições de financiamento de forma a facilitar e incentivar a sua troca, de um veículo GWM, por outro veículo GWM, no 24º (vigésimo quarto) mês de aquisição de seu veículo. O Programa de Recompra Concessionários GWM garante ao Cliente, uma vez atendida todas as condições, a recompra de seu veículo GWM no 24º (vigésimo quarto) mês da emissão da Nota Fiscal, pelo valor de 85% (oitenta e cinco por cento) da Tabela FIPE vigente, na troca de seu veículo por outro veículo GWM igual ou superior, ou seja, que seja de modelo idêntico ou superior e que possua valor exposto no site da GWM igual ou superior ao da Nota Fiscal de venda original do veículo que será recomprado.

Assim, o CLIENTE poderá fazer a seguinte troca:

HEV → HEV, PHEV ou GT;

PHEV → PHEV ou GT;

GT → GT

O Programa de Recompra é válido exclusivamente para CLIENTES que tenham adquirido o seu veículo GWM mediante financiamento de 24 (vinte e quatro) meses contratado com as instituições parceiras da GWM, sendo Banco Bradesco Financiamentos S/A ou Financeira Alfa S/A - CFI e, desde que, o financiamento realizado seja àquele definido para a parceria entre as instituições financeiras e GWM. Para maiores informações sobre o Programa, busque uma Concessionária Autorizada GWM.

Este Programa será concedido até para àqueles Clientes que ainda não fizeram a opção de inclusão no Programa, desde que todas as demais condições sejam preenchidas.

7. Carregador portátil para os modelos PHEV e GT

Todos os clientes de Haval H6 Premium PHEV e Haval H6 GT PHEV AWD 2024, terão direito ao carregador portátil para tomadas convencionais de 3,6kWh sem custo.

8. Aquisição de Wallbox de 7,4 kWh com 50% de desconto

Desconto de 50% (cinquenta por cento) para a compra de uma Estação de Recarga GWM 7,4 kW fabricada pela WEG. Desta forma, o produto que possui valor de R\$ 8.800,00 (oito mil e oitocentos reais), passará a ser R\$ 4.400,00 (quatro mil e quatrocentos reais). Neste valor, não está inclusa a instalação, que deverá ser arcada pelo CLIENTE. Para o CLIENTE usufruir do benefício, deverá realizar o pagamento do valor da Estação de Recarga GWM 7,4 kW junto com o veículo, mediante recebimento de boleto específico para tal fim. A Estação de Recarga GWM 7,4 kW com o benefício somente será fornecido àqueles CLIENTES que concluírem o procedimento de compra do veículo, e será entregue ao CLIENTE juntamente com seu veículo plug-in adquirido. A Estação de Recarga GWM 7,4 kW é fabricada pela WEG.

Pacote de benefícios exclusivos GWM

(Fase pré-venda – pedidos colocados em abril de 2023)

1. Tomorrow assistance (oficina remota + carro cortesia)

a. Oficina remota:

O cliente contará com assistência à domicílio em alguns serviços. Os serviços atendidos pela “oficina móvel” são estritamente para serviços rápidos e simples como: revisões leves, reparos rápidos e simples, e diagnósticos que envolvam apenas software sem a necessidade de troca de peças. O cliente deverá solicitar o serviço para a concessionária mais próxima de sua localidade. Para maiores esclarecimentos sobre a cobertura da Oficina remota, entre em contato com a Concessionária mais próxima.

b. Carro cortesia:

O cliente contará com carro reserva, preferencialmente da GWM, em casos específicos de reparação que excedam 48 horas, e que sejam cobertos pela garantia ou não fiquem prontos no prazo acima informado por indisponibilidade de peças da GWM. A retirada do veículo deve ser arcada pelo Cliente. Não será fornecido carro cortesia em casos de reparos de funilaria/pintura e decorrentes de colisão.

c. Assistência 24h:

O serviço será oferecido por 2 anos e contará com: reboque em caso de pane elétrica e mecânica, colisão que imobilize o veículo e assistência pneu.

Em caso de reboque e/ou assistência pneu o deslocamento será até a concessionária mais próxima. Caso a assistência seja solicitada fora do horário comercial, o Cliente poderá demandar mobilidade para sua residência ou outro local, sendo que a distância máxima de qualquer um deles deverá ser de até 100km.

Quando o veículo estiver na concessionária, será feito o diagnóstico e apresentado orçamento ao cliente caso a garantia do veículo não cubra. A atendimento será disponibilizado em todo o território nacional.

2. Pacote conectividade limitado a 3GB por mês por 2 anos

- a. Funções Remotas (através do App My GWM) são ilimitadas.
- b. Funções da multimídia que requerem uma conexão com a internet + a função Wi-Fi para ocupantes do veículo + OTA (atualização de software do carro através da nuvem) serão limitadas a 3GB/mês.
- c. Por enquanto, só é possível usar os serviços da operadora Claro e por enquanto, não é possível comprar pacote extra de internet.

3. Proteção total da bateria

O cliente contará com uma garantia extra nos 2 primeiros anos para cobrir danos sofridos à bateria de alta voltagem (híbrida). Desta forma, na rara eventualidade de ocorrer danos, o cliente não precisará desembolsar o valor de reparo. Esta garantia está limitada ao reparo apenas da bateria e não de todo o sistema híbrido.

Qualquer dano acidental avaliado e diagnosticado pela concessionária. Caso seja detectado que o dano foi proposital, a proteção não será concedida.

O cliente não pagará pela mão de obra referente a substituição da bateria. Caso o dano apresentado na bateria compreenda outros componentes do veículo, estes demais componentes e mão de obra associadas não serão pagas pela GWM. Para receber o benefício, o Cliente deve seguir todas as normas do Manual do Proprietário, instruções da GWM e de suas Concessionárias Autorizadas, bem como zelar pelo seu veículo.

4. TAG GWM

Todos terão uma TAG GWM/VELOE instalada no para-brisa.

A TAG virá desativada.

Clientes GWM, dentro da condição explícita acima, têm direito à isenção na taxa de ativação e 12 meses de isenção na taxa de mensalidade da TAG.

As isenções passam a valer a partir da data de ativação da TAG pelo cliente, qual só pode ser feita com o carro devidamente emplacado.

No momento da ativação da TAG, todas as regras e normas de uso são apresentadas para o cliente.

Após o período de isenção 12 meses), cliente passa a pagar a mensalidade diretamente para a Veloe, através do mesmo cadastro/conta feito previamente. É possível cancelar a TAG, caso cliente não queira continuar com o serviço após o período de isenção se encerrar.

Uma vez que a TAG é ativada, ela não pode ser transferida para outra pessoa. Ou seja, se o carro for vendido dentro de 12 meses, o próximo dono não terá direito ao restante do benefício.

5. Programa de Recompra

O Programa de Recompra Concessionários GWM é um programa pelo qual o Cliente terá condições de financiamento de forma a facilitar e incentivar a sua troca, de um veículo GWM, por outro veículo GWM, no 24º (vigésimo quarto) mês de aquisição de seu veículo. O Programa de Recompra Concessionários GWM garante ao Cliente, uma vez atendida todas as condições, a recompra de seu veículo GWM no 24º (vigésimo quarto) mês da emissão da Nota Fiscal, pelo valor de 85% (oitenta e cinco por cento) da Tabela FIPE vigente, na troca de seu veículo por outro veículo GWM igual ou superior, ou seja, que seja de modelo idêntico ou superior e que possua valor exposto no site da GWM igual ou superior ao da Nota Fiscal de venda original do veículo que será recomprado.

Assim, o CLIENTE poderá fazer a seguinte troca:

HEV → HEV, PHEV ou GT;

PHEV → PHEV ou GT;

GT → GT

O Programa de Recompra é válido exclusivamente para CLIENTES que tenham adquirido o seu veículo GWM mediante financiamento de 24 (vinte e quatro) meses contratado com as instituições parceiras da GWM, sendo Banco Bradesco Financiamentos S/A ou Financeira Alfa S/A - CFI e, desde que, o financiamento realizado seja àquele definido para a parceria entre as instituições financeiras e GWM. Para maiores informações sobre o Programa, busque uma Concessionária Autorizada GWM.

Este Programa será concedido até para àqueles Clientes que ainda não fizeram a opção de inclusão no Programa, desde que todas as demais condições sejam preenchidas.

6. Carregador portátil para os modelos PHEV e GT

Todos os clientes terão direito ao carregador portátil para tomadas convencionais de 3,6kWh sem custo.

7. Aquisição de Wallbox de 7,4 kWh com 50% de desconto

Desconto de 50% (cinquenta por cento) para a compra de uma Estação de Recarga GWM 7,4 kW fabricada pela WEG. Desta forma, o produto que possui valor de R\$ 8.800,00 (oito mil e oitocentos reais), passará a ser R\$ 4.400,00 (quatro mil e quatrocentos reais). Neste valor, não está inclusa a instalação, que deverá ser arcada pelo CLIENTE. Para o CLIENTE usufruir do benefício, deverá realizar o pagamento do valor da Estação de Recarga GWM 7,4 kW junto com o veículo, mediante recebimento de boleto específico para tal fim. A Estação de Recarga GWM 7,4 kW com o benefício somente será fornecido àqueles CLIENTES que concluírem o procedimento de compra do veículo, e será entregue ao CLIENTE juntamente com seu veículo plug-in adquirido. A Estação de Recarga GWM 7,4 kW é fabricada pela WEG.

Nós da GWM Brasil estamos muito felizes por ter você conosco e agradecemos a sua confiança em nossa marca, produtos e serviços.

Quaisquer dúvidas estamos disponíveis através da nossa central de atendimento e redes sociais 24h por dia, 7 dias por semana para sanar quaisquer dúvidas.